

Soporte técnico

Deseamos que disfrute descubriendo y aprovechando la gran cantidad de ideas acumuladas en nuestros programas a lo largo de los años de experiencia de Soft.

Para ayudarle a lograrlo, Soft dispone de diversos servicios complementarios, como el soporte técnico.

Presto está preparado para ser usado sin ayuda exterior, y sus manuales describen la funcionalidad y las posibilidades del programa.

El soporte técnico puede ayudarle a:

- disminuir el impacto del cambio del personal que usa el programa en su empresa o estudio,
- facilitar su utilización por usuarios ocasionales,
- ayudarle a utilizar opciones poco habituales y
- resolver dudas de manejo.

Y además, atender consultas sobre la utilización y funcionamiento del programa, interpretación de resultados y análisis de documentación, datos o ejemplos.

Puede hacer sus consultas a Soft por correo electrónico o teléfono en su horario de oficina. Las consultas por correo electrónico se responden dentro de las veinticuatro horas siguientes a su recepción.

Una sola suscripción de soporte técnico cubre todos los puestos de un mismo programa situados en la misma dirección del licenciario.

Para consultas sobre el uso de productos distintos de Presto, como otros programas, cuadros de precios, ordenadores y sistemas operativos, diríjase a su proveedor de informática o fabricante respectivo.



Modalidades de soporte técnico

Para resolver las diferentes necesidades de ayuda en el uso de Presto, Soft dispone de varias formas de contratación del servicio.

Soporte gratuito

La compra o actualización del programa da derecho, siempre que haya registrado previamente su licencia, a la realización de las consultas telefónicas necesarias para la instalación de la última versión comercializada del programa, si fuera necesario. Soft atenderá también gratuitamente cualquier consulta por correo electrónico relativa a esta versión.

Contratación anual

Soporte técnico telefónico contratado por año completo o fracción, no menor de siete meses, y finalizando en 30 de junio o en 31 de diciembre. Permite realizar tantas consultas como desee durante el período contratado.

Contratación mensual

Cubre el soporte técnico telefónico durante treinta días naturales a partir de la fecha de suscripción. Es la fórmula adecuada si piensa que solo necesitará apoyo del personal especializado de Soft durante un período de tiempo corto, por cambio puntual de personal, cambio de versión... Permite realizar tantas consultas como se desee durante los treinta días contratados.

Las tarifas de las distintas modalidades de soporte figuran en la lista de precios vigente en cada momento.

Para contratar el soporte técnico en cualquiera de sus modalidades, diríjase a Soft o a su distribuidor, o envíenos cumplimentado el cuestionario adjunto.